

	Program for overvåking av nøytralitet	
	Rapport 2010	Åpen

## 1. Innledning

I henhold til forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av netjtjenester, § 7-1a er Lyse Elnett AS pliktet til å ha et nøytralitetsprogram.

## 2. Ledelsens engasjement

Det er administrerende direktør i Lyse Elnett som er ansvarlig for programmet. Alle ansatte i Lyse Elnett er pålagt å aktivt delta i arbeidet med oppfølging og overvåking av nøytralitet.

## 3. Retningslinjer for nøytralitet

Nøytralitet vil si at Lyse Elnett skal behandle alle slutt kunder og kraftleverandører likt, uavhengig av eierskap. Det er ikke anledning til, på eget initiativ, å reklamere for andre produkter fra Lyse-konsernet.

### **Nøytralitet innebærer følgende:**

- Ingen favorisering ved informasjon om kraftleverandør
- Ingen favorisering ved håndtering av leverandørskifter, måledata og faktureringsrutiner
- Ikke ta initiativ til reklame for andre produkthus (gass, bredbånd, fjernvarme eller produksjon).

## 4. Etterlevelse av programmet

Lyse Elnett har i 2010 gjennomført informasjonsmøter i de deler av i Lyse-konsernet, som utfører arbeid for Lyse Elnett med kundekontakt.

Det er et krav om at alle roller som inngår i Lyse Elnett sine arbeidsprosesser skal etterleve nøytralitetsprinsippene. Ansatte i Lyse Elnett har i 2010 deltatt i opplæring av nyansatte når det gjelder nøytralitetsprinsippene.

Det ble gjennomført oppfriskningsmøter angående nøytralitet, og informasjon om nøytralitet ble lagt ut på Lyse-konsernet sine nyhetssider, der også annen relevant informasjon til ansatte legges ut.

Nøytralitet var tema på fellesmøte for alle ansatte i Lyse Elnett høsten 2010.

Det har ikke kommet inn klager på brudd på Lyse Elnetts nøytralitet i 2010, det er heller ikke oppdaget brudd ved interne stikkprøver og kontroller.