

Arbeid i målepunkt

For installasjonstypen «Arbeid i målepunkt» har vi 3 forskjellige jobbtyper. Type 1 og 2 behandles manuelt av en saksbehandler, mens type 3 blir behandlet automatisk av en robot.

1. Arbeid i målepunkt - Ett måleranlegg.
2. Arbeid i målepunkt - Flere måleranlegg.
3. Arbeid i målepunkt - Forenklet melding.

Premelding:

1. Selskap	
Installatør/Entreprenør:	Velg selskap: ▼
Nettselskap:	Lyse Elnett AS ▼
2. Installasjonstype	3. Jobbtype
<input type="checkbox"/> Ny installasjon	<input type="checkbox"/> Ett måleranlegg
<input type="checkbox"/> Nytt anlegg i eksisterende installasjon	<input type="checkbox"/> Flere måleranlegg
<input type="checkbox"/> Midlertidig installasjon	<input type="checkbox"/> Forenklet melding
<input type="checkbox"/> Endring av OV/MV	
<input checked="" type="checkbox"/> Arbeid i målepunkt	
4. Anlegg	
Anleggs adr. postnr.:	<input type="text"/> Postens adresseoppsla

Hva skal meldes inn som «Arbeid i målepunkt»?

- Midlertidige fra-/tilkoblinger
- Plombering av måler (For en AMS måler skal ikke installatør bryte plomberingen).
- Flytting av en måler eller flere målere i samme installasjon.
- Opphør med sammenkobling av anlegg.

Hvilken jobbtype skal velges?

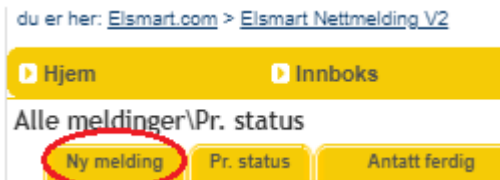
Det er ingen av jobbtypene som er feil å benytte, men hva som blir valgt har noe å si for saksbehandlingstiden. Simple saker som f.eks midlertidige fra-/tilkoblinger, plomberinger av måler eller flytting av måler bør meldes inn en som forenklet melding. Roboten tildeler og behandler disse meldingene en gang i døgnet. Det er da forbeholdt at kravene den stiller til hva som skal være utfylt er oppfylt. Dersom kravene ikke er oppfylt havner meldingen i «Til Manuell behandling».

Det vil si at en saksbehandler i Lyse Elnett da må inn å behandle denne meldingen manuelt. Saksbehandlingstiden vil dermed gå opp.

Fremgangsmåte for å opprettelse av forhåndsmelding

Arbeid i målepunkt - Ett måleranlegg

1. Logg inn på Elsmart →Klikk «Ny melding»



2. Fyll ut premelding

Premelding:

1. Selskap	
Installatør/Entreprenør:	<input type="text" value="Velg selskap:"/>
Nettselskap:	<input type="text" value="Lyse Elnett AS"/>
2. Installasjonstype	3. Jobbtype
<input type="checkbox"/> Ny installasjon	<input checked="" type="checkbox"/> Ett måleranlegg
<input type="checkbox"/> Nytt anlegg i eksisterende installasjon	<input type="checkbox"/> Flere måleranlegg
<input type="checkbox"/> Midlertidig installasjon	<input type="checkbox"/> Forenklet melding
<input type="checkbox"/> Endring av GVMV	
<input checked="" type="checkbox"/> Arbeid i målepunkt	
4. Anlegg	
Anleggs adr. postnr.:	<input type="text"/>
Målernr.:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Opprett melding"/>	

1. Velg «Installatør/Entreprenør»
2. Huk av for «Arbeid i målepunkt» →Jobbtype-feltet dukker da opp
3. Huk av for «Ett måleranlegg»
4. Legg inn postnummer for den aktuelle adressen
5. Legg inn målernummer for den aktuelle måleren
6. «Opprett melding»

3. Følgende vindu vil nå dukke opp. I denne fremgangsmåten benyttes målnummer 7359992903194332 som eksempel.

Søk anlegg

Hent valgt anlegg Avbryt

Kommunenr 1103
Postnr 4044

Målernr. 7359992903194332 [Søk](#)
Installasjonsnr [Søk](#)
Anleggsnr [Søk](#)

Inkluder sidestilte anlegg

Målernummer	Skiltid	Adresse	Eier
-------------	---------	---------	------

4. Hente inn anlegg - Det er to muligheter å hente inn anlegg på:
1. Ved søke med målnummer
 2. Ved å søke med installasjonsnummer og anleggsnummer (Vær obs på at begge nummer må være utfylt for at dette skal fungere)

Søk anlegg

Hent valgt anlegg Avbryt

3

Kommunenr 1103
Postnr 4044

Målernr. 7359992903194332 [Søk](#) 1
Installasjonsnr [Søk](#)
Anleggsnr [Søk](#)

Inkluder sidestilte anlegg Antall treff: 1

Målernummer	Skiltid	Adresse	Eier
7359992903194332		Granneshagen 11 3	

2

1. Søker med målnummer i dette eksempelet. Trykk «Søk»
2. Det aktuelle anlegget dukker opp nedenfor. Huk av for dette anlegget.
3. Trykk «Hent valgt anlegg»
4. Anlegget er nå hentet inn.

Redigere	Send forhåndsmelding	Nytt notat	Tildel melding	Kopier melding	Lag innkjøpsordre	Søk Anlegg
Utskriftsversjon	Lag PDF	Åpne kart	Endre	Admin		

Dato startet:	04.04.2019	Ref. nr.:	LYS-1618-19
Kommune:	1124 STAVANGER	Nett ref.:	
Område:	Stavanger	Kis ref., nr.:	164034
Nettstasjon:	1124N0182		
Målemr.:	7359992903194332	Installasjonsnr.:	215423
Gatenr.:	2605	Anleggsnr.:	001
		MålepunktsID:	707057500071577952
		Kundenr.:	
		Prosjektnr.:	

[Vis hele skjemaet](#)

Utklipp fra forhåndsmelding: MålepunktsID er blitt lagt inn. Denne får man opp kun når anlegget her «hentet inn».

5. Redigere melding

1. Trykk «Redigere» → Du er nå i redigeringsmodus.

Arbeid i målepunkt - Ett måleranlegg, Ikke sendt

Redigere	Send forhåndsmelding	Nytt notat	Tildel melding	Kopier melding	Lag innkjøpsordre	Søk Anlegg
Utskriftsversjon	Lag PDF	Åpne kart	Endre	Admin		

Dato startet:	04.04.2019	Ref. nr.:	LYS-1618-19
Kommune:	1124 STAVANGER	Nett ref.:	
Område:	Stavanger	Kis ref., nr.:	164034
Nettstasjon:	1124N0182		
Målemr.:	7359992903194332	Installasjonsnr.:	215423
Gatenr.:	2605	Anleggsnr.:	001
		MålepunktsID:	707057500071577952
		Kundenr.:	
		Prosjektnr.:	

2. Fyll ut alle røde felter som ikke er fylt ut fra før av. Dette må gjøres for at meldingen skal kunne sendes til godkjenning.
 - i. Vær obs på at det kan være feil og mangler i informasjonen som er hentet inn fra Lyses database. Eksempler på dette er:
 1. Eierinfo
 - a. Dersom Eierinfo mangler, men installatør har eierinfoen: Legg denne inn.
 - b. Dersom Eierinfo mangler og installatør ikke vet hvem eieren er: Lyse krever ikke at installatør skal bruke tid på å finne ut informasjon som i utgangspunktet skal være riktig og hentet inn fra Lyse sine systemer. Det kan derfor legges inn fiktive info. Eksempler på dette:
 - i. Mobil: 11111111
 - ii. Fødselsdato: 01.01.1900
 - iii. Navn/adresse/etc: xxx
 2. Feil størrelse på OV

3. I tilleggsopplysningsfeltet skal det legges inn en god beskrivelse på hva installatør søker om /skal gjøre. Jo bedre denne beskrivelsen er, desto letter blir det for saksbehandler hos Lyse å sette seg inn i saken og behandlet meldingen.

Tekniske data Opp

Installasjonstype:
 Arbeid i målepunkt
Jobbtype:
 Ett måleranlegg

Stikkledning:
 Jordkabel AI Cu
 Luftledning
 Skinner
Type:
Dimensjon: x x mm²
 Er lagt Ønskes

Overlastvern(OV):
OV er: x A
OV blir: x A

Målervern:
Målervern er: x A
Målervern blir: x A

Energiforbruk pr. år: kWh
Effektbehov: kW
Forventet tilknytningsdato: dd.mm.åååå
Antatt ferdigdato: dd.mm.åååå
Antall anlegg:
Oppvarmingsmetode:

Inneholder anlegget utstyr som kan gi større spenningsvariasjoner og startstrømmer?
 Ja Nei

Inneholder anlegget utstyr for opplading av el-biler?
 Ja Nei

Plusskunde ?
 Ja Nei

Egen referanse:

Tilleggsopplysninger:

Dato:
Ansvarlig underskrift fra elentreprenør:

4. Etter at alle røde felter er fylt ut og en skikkelig beskrivelse av jobb er lagt inn, sendes forhåndsmeldingen inn til godkjenning.

Arbeid i målepunkt - Ett måleranlegg, Ikke ser

Lagre Lukk **Send forhåndsmelding** Ny

Lag innkjøpsordre Søk Anlegg Utskriftsvi

6. Til godkjenning hos nettselskap

Saksbehandler hos Lyse behandler forhåndsmeldingen og fyller ut info «Tilbakemelding fra nettselskap». Når denne er godkjent må installatør sende inn ferdigmelding slik at arbeidsordre kan opprettes.

Tilbakemelding fra nettselskap				Skjul	Opp
Nettsystem: TN-C/S 400V	Kortslutningsvern plassert: Nettselskap	Stikkledning tilkobles: Skap nr.:			
Kortslutningsdata: Standard verdier	Merkestrøm/innstilt verdi: 1 x 40 A	Stikkledning kabelnr:			
Kortslutningsverdier:					
Ik3 maks:	6kA	Cos fi:	0,80		
Ik2 min:	0,8kA	Cos fi:	0,90		
Ik1 maks:	5,4kA	Cos fi:	0,80		
Ik1 min:	0,8kA	Cos fi:	0,80		
Stikkledning			Merknader:		
<input checked="" type="checkbox"/> Jordkabel <input checked="" type="checkbox"/> AI			Dummymelding for opplæring av installatører		
Type:	PFSP		Dato:		
Dimensjon:	1 x 3 x 16mm ²		04.04.2019		
<input checked="" type="checkbox"/> Er lagt			Ansvarlig underskrift nettselskap:		

7. Sende ferdigmelding: Rediger → Fyll ut de røde feltene → Trykk «Send ferdigmelding».

Ferdigmelding			Skjul	Opp
Dato ønskes utført:	Kontaktperson navn:	Kontaktperson mobil:		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Plombe brutt:	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nei			
Merknader:				

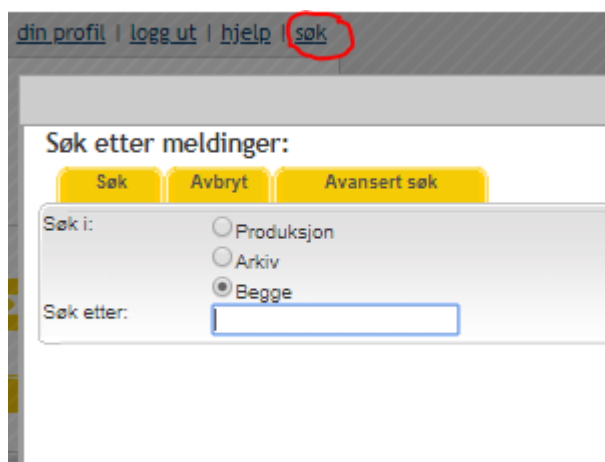


Arbeid i målepunkt - Ett måleranlegg, Godkjent

Lagre	Lukk	Send ferdigmelding	Nytt notat	Tild
Utskriftsversjon	Åpne kart	Endre	Admin	

1. Saksbehandler hos Lyse oppretter så arbeidsordre for jobben på det aktuelle målepunktet. Ordren legges inn som notat i Elsmart. Kontaktinfo blir også lagt inn her dersom det er nødvendig å avtale tid for utførelse av jobb.
8. Forhåndsmelding blir deretter arkivert av saksbehandler hos Lyse og får status «Arkivert av Nettplanlegger».
9. Når arbeidsordre er utført (og kunde er fakturert), så arkiverer saksbehandler hos Lyse meldingen en gang til og da legges forhåndsmelding i fjernarkivet. Forhåndsmelding får da status «Arkivert».

For å søke opp en melding som er arkivert til fjernarkivet så benyttes søkefeltet «søk» oppe i høyre hjørne ved siden av «din profil», «logg ut» og «hjelp».

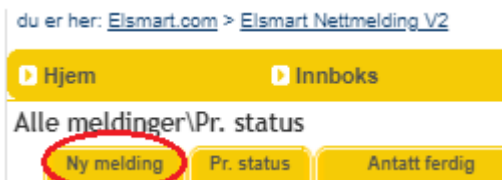


The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing the links: [din profil](#), [logg ut](#), [hjelp](#), and [søk](#). The [søk](#) link is circled in red. Below the navigation bar is a search section titled "Søk etter meldinger:". It features three yellow buttons: "Søk", "Avbryt", and "Avansert søk". Underneath, there are radio buttons for "Søk i:" with options "Produksjon", "Arkiv", and "Begge". The "Begge" option is selected. Below the radio buttons is a text input field labeled "Søk etter:".

Arbeid i målepunkt - Forenklet melding

Ved opprettelse av «Arbeid målepunkt - Forenklet melding» er det samme prosedyre som for «Arbeid i målepunkt - Ett måleranlegg».

1. Logg inn på Elsmart →Klikk «Ny melding»



2. Fyll ut premelding

Premelding:

1. Selskap	
Installatør/Entreprenør:	Velg selskap: 1
Nettselskap:	Lyse Elnett AS
2. Installasjonstype	3. Jobbtype
<input type="checkbox"/> Ny installasjon	<input type="checkbox"/> Ett måleranlegg
<input type="checkbox"/> Nytt anlegg i eksisterende installasjon	<input type="checkbox"/> Flere måleranlegg
<input type="checkbox"/> Midlertidig installasjon	<input checked="" type="checkbox"/> Forenklet melding 3
<input type="checkbox"/> Endring av OV/MV	
<input checked="" type="checkbox"/> Arbeid i målepunkt 2	
4. Anlegg	
Anleggs adr. postnr.:	4
Målernr.:	5
Opprett melding 6	

1. Velg «Installatør/Entreprenør»
2. Huk av for «Arbeid i målepunkt» →Jobbtype-feltet dukker da opp
3. Huk av for «Forenklet melding»
4. Legg inn postnummer for den aktuelle adressen
5. Legg inn målernummer for den aktuelle måleren
6. «Opprett melding»

3. Følgende vindu vil nå dukke opp. I denne fremgangsmåten benyttes målnummer 7359992903194332 som eksempel.

Søk anlegg

Hent valgt anlegg Avbryt

Kommunenr 1103
Postnr 4044

Målnr. 7359992903194332 [Søk](#)
Installasjonsnr [Søk](#)
Anleggsnr [Søk](#)

Inkluder sidestilte anlegg

Målnummer	Skiltid	Adresse	Eier
-----------	---------	---------	------

4. Hente inn anlegg - Det er to muligheter å hente inn anlegg på:
1. Ved søke med målnummer
 2. Ved å søke med installasjonsnummer og anleggsnummer (Vær obs på at begge nummer må være utfylt for at dette skal fungere)

Søk anlegg

Hent valgt anlegg Avbryt

3

Kommunenr 1103
Postnr 4044

Målnr. 7359992903194332 [Søk](#) 1
Installasjonsnr [Søk](#)
Anleggsnr [Søk](#)

Inkluder sidestilte anlegg Antall treff: 1

Målnummer	Skiltid	Adresse	Eier
735999290319433		Granneshagen 11 3	

2

1. Søker med målnummer i dette eksempelet. Trykk «Søk»
2. Det aktuelle anlegget dukker opp nedenfor. Huk av for dette anlegget.
3. Trykk «Hent valgt anlegg»
4. Anlegget er nå hentet inn.

Arbeid i målepunkt - Forenklet melding, Ikke sendt

Lagre	Lukk	Send forhåndsmelding	Nytt notat	Tildel melding	Slett	Slett manuell	Kopier melding
Lag innkjøpsordre	Søk Anlegg	Utskriftsversjon	Åpne kart	Endre	Admin		

Dato startet:	04.04.2019	Ref. nr.:	LYS-1626-19
Kommune:	1124 STAVANGER	Nett ref.:	
Område:	Stavanger	Kis ref. nr.:	164034
Nettstasjon:	1124N0182	Kundenr.:	
Målernr.:	7359992903194332	Installasjonsnr.:	215423
Gatenr.:	2605	Anleggsnr.:	001
		MålepunksID:	707057500071577952

[Vis hele skjemaet](#)

Utklipp fra forhåndsmelding: MålepunksID er blitt lagt inn. Denne får man opp kun når anlegget her «hentet inn».

5. Redigere melding

1. Trykk «Redigere» → Du er nå i redigeringsmodus.

Arbeid i målepunkt - Forenklet melding, Ikke sendt

Redigere	Send forhåndsmelding	Nytt notat	Tildel melding	Kopier melding	Lag innkjøpsordre	Søk Anlegg
Utskriftsversjon	Lag PDF	Åpne kart	Endre	Admin		

Dato startet:	04.04.2019	Ref. nr.:	LYS-1626-19
Kommune:	1124 STAVANGER	Nett ref.:	
Område:	Stavanger	Kis ref., nr.:	164034
Nettstasjon:	1124N0182	Kundenr.:	
Målernr.:	7359992903194332	Installasjonsnr.:	215423
Gatenr.:	2605	Anleggsnr.:	001
		MålepunksID:	707057500071577952

2. Fyll ut alle røde felter som ikke er fylt ut fra før av. Dette må gjøres for at meldingen skal kunne sendes til godkjenning.

i. Vær obs på at det kan være feil og mangler i informasjonen som er hentet inn fra Lyses database. Eksempler på dette er:

1. Eierinfo:

a. Dersom Eierinfo mangler, men installatør har eierinfoen: Legg denne inn.

b. Dersom Eierinfo mangler og installatør ikke vet hvem eieren er: Lyse krever ikke at installatør skal bruke tid på å finne ut informasjon som i utgangspunktet skal være riktig og hentet inn fra Lyse sine systemer. Det kan derfor legges inn fiktive info. Eksempler på dette:

i. Mobil: 11111111

ii. Fødselsdato: 01.01.1900

iii. Navn/adresse/etc: xxx

3. I tilleggsopplysningsfeltet skal det legges inn en god beskrivelse på hva installatør søker om /skal gjøre.
4. For at roboten skal kunne behandle meldingen må det hukes av for hva som skal gjøres (øverste ring i utklippet nedenfor). Her går det an å huke av flere alternativ på samme melding.
5. Vær også obs på å sjekke kartet i elsmart om anlegget er del av et sløyfenett eller ikke!!

Tekniske data		Opp
Installationstype: <input checked="" type="checkbox"/> Arbeid i målepunkt	mm ²	Overlastvern(OV):
Jobbtype: <input checked="" type="checkbox"/> Forenklet melding		Målervern:
<input type="text" value="dd.mm.åååå"/> Antatt ferdigdato:	<input type="text" value="dd.mm.åååå"/>	<input type="checkbox"/> Flytting/arbeid på måler <input type="checkbox"/> Luftstrek <input type="checkbox"/> Opphør <input type="checkbox"/> Sløyfenett <input type="checkbox"/> Ønsker midlertidig fra/tilkobling
		Egen referanse: <input type="text"/>
		Tilleggsopplysninger: <input type="text"/>
		Dato: Ansvarlig underskrift fra elentreprenør
Tilbakemelding fra nettselskap		Vis Opp
Ferdigmelding		Skjul Opp
Dato ønskes utført: <input type="text"/>	Kontaktperson navn: <input type="text"/>	Kontaktperson mobil: <input type="text"/>
Plombe brutt: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nei		

6. I denne meldingstypen er det ikke noen ferdigmeldingsbit. I stedet skal installatør legge inn kontaktinfo til den som skal være kontaktperson for jobben i ferdigmeldingsdelen av meldingen. Legg også inn «ønskes utført dato». Dette gjøres før forhåndsmelding sendes inn til godkjenning.
7. Send inn forhåndsmelding inn til godkjenning.
Arbeid i målepunkt - Forenklet melding, Ikke sendt



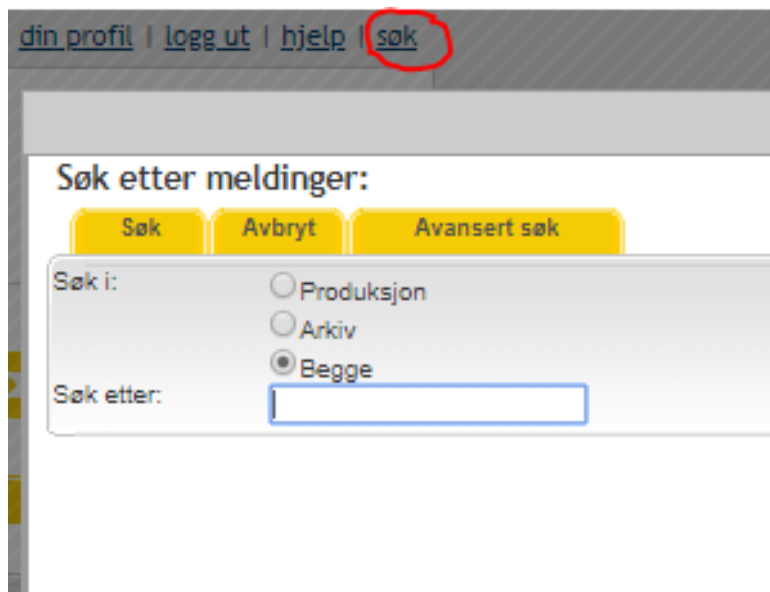
6. Saksbehandler hos Lyse oppretter så arbeidsordre for jobben på det aktuelle målepunktet og godkjenner forhåndsmelding.

A screenshot of a web form titled 'Tilbakemelding fra nettselskap'. The form has a yellow header bar with 'Skjul' and 'Opp' buttons. Below the header, there is a section for 'Nettsystem:' with radio buttons for IT, TN-C/S, TN-S, TT, 230V, 400V, and Annet. Below this is a section for 'Merknader: Hent...' with a text area containing the text 'Ordrenummer blir lagt inn her.' and a 'Dato:' field. The 'Merknader' section is circled in red. At the bottom right, there is a field for 'Ansvarlig underskrift nettselskap:'.

7. Forhåndsmelding blir deretter arkivert av saksbehandler hos Lyse og får status «Arkivert av Nettplanlegger».

8. Når arbeidsordre er utført (og kunde er fakturert), så arkiverer saksbehandler hos Lyse meldingen en gang til og da legges forhåndsmelding i fjernarkivet. Forhåndsmelding får da status «Arkivert».

For å søke opp en melding som er arkivert til fjernarkivet så benyttes søkefeltet «søk» oppe i høyre hjørne ved siden av «din profil», «logg ut» og «hjelp».



The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing the links: [din profil](#), [logg ut](#), [hjelp](#), and [søk](#). The [søk](#) link is circled in red. Below the navigation bar is a search section titled "Søk etter meldinger:". It features three yellow buttons: "Søk", "Avbryt", and "Avansert søk". Underneath the buttons, there are radio buttons for "Søk i:" with options "Produksjon", "Arkiv", and "Begge". The "Begge" option is selected. Below the radio buttons is a text input field labeled "Søk etter:".

Arbeid i målepunkt - Flere måleranlegg

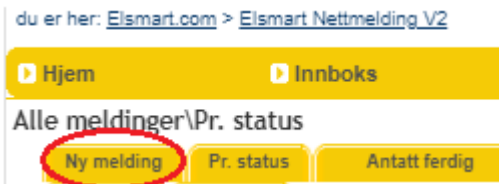
Ved opprettelse av «Arbeid målepunkt - Flere anlegg» er det samme prosedyre som for de to andre jobbtypene.

Flere måleranlegg betyr flere målere bak en felles OV. Alle anleggene skal ha samme installasjonsnummer, men ulike anleggsnummer.

Denne jobbtypen kan benyttes når f.eks. to målere i samme installasjon skal flyttes fra en tavle til en ny tavle. Da må det opprettes en arbeidsordre pr. måler.

Vil gjøre oppmerksom at dette er den jobbtypen som skaper mest problemer for installatørene, og som ofte forlenger saksbehandlingstid hos Lyse.

1. Logg inn på Elsmart →Klikk «Ny melding»



2. Fyll ut premelding

Premelding:

1. Selskap	
Installatør/Entreprenør:	<input type="text" value="Velg selskap:"/>
Nettselskap:	<input type="text" value="Lyse Elnett AS"/>
2. Installasjonstype	3. Jobbtype
<input type="checkbox"/> Ny installasjon	<input checked="" type="checkbox"/> Ett måleranlegg
<input type="checkbox"/> Nytt anlegg i eksisterende installasjon	<input type="checkbox"/> Flere måleranlegg
<input type="checkbox"/> Midlertidig installasjon	<input type="checkbox"/> Forenklet melding
<input type="checkbox"/> Endring av CV/MV	
<input checked="" type="checkbox"/> Arbeid i målepunkt	
4. Anlegg	
Anleggs adr. postnr.:	<input type="text"/>
Målernr.:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Opprett melding"/>	

1. Velg «Installatør/Entreprenør»
2. Huk av for «Arbeid i målepunkt» →Jobbtype-feltet dukker da opp
3. Huk av for «Flere måleranlegg»
4. Legg inn postnummer for den aktuelle adressen
5. Legg inn målernummeret til en av målerne i anlegget det skal utføres arbeid på.
6. «Opprett melding»

3. Følgende vindu vil nå dukke opp. I denne fremgangsmåten benyttes målnummer 7359992901437189 og 7359992890018154 som eksempel.

Søk anlegg

Legg til valgte anlegg Avbryt

Installasjons- og Jobbtype:
Arbeid i målepunkt - [Endre...](#)

Kommunenr 1103
Postnr 4020

Målnr. [Søk](#)
Installasjonsnr [Søk](#)
Anleggsnr [Søk](#)

Inkluder sidestilte anlegg

<input type="checkbox"/>	Målnummer	Skiltid	Adresse	Eier
--------------------------	-----------	---------	---------	------

4. Hente inn anlegg - Det er to muligheter å hente inn anlegg på:
1. Ved søke med målnummer.
 2. Ved å søke med installasjonsnummer og anleggsnummer (Vær obs på at begge nummer må være utfylt for at dette skal fungere).

Søk anlegg 3

Legg til valgte anlegg Avbryt

Installasjons- og Jobbtype:
Arbeid i målepunkt - [Endre...](#)

Kommunenr 1103
Postnr 4020

Målnr. [Søk](#) 1
Installasjonsnr [Søk](#)
Anleggsnr [Søk](#)

Inkluder sidestilte anlegg Antall treff: 1

<input type="checkbox"/>	Målnummer	Skiltid	Adresse	Eier
<input type="checkbox"/>	7359992901437189		Mørkeveien 25	

2

Utklipp fra forhåndsmelding: Legg merke til at det går an å endre Installasjons- og jobbtype her.

1. Søker med målernummer i dette eksempelet. Trykk «Søk»
2. Det aktuelle anlegget dukker opp nedenfor. Huk av for dette anlegget. Bekreft valg av installasjons- og jobbtype.

Søk anlegg

Legg til valgte anlegg Avbryt

Installasjons- og Jobbtype:
Arbeid i målepunkt - [Endre...](#)



Søk anlegg

Legg til valgte anlegg Avbryt

Vennligst velg Installasjons- og Jobb-type på anleggsmeldingen(e):

Installasjonstype: Jobbtype:

Endring av OV/MV Ett måleranlegg

Arbeid i målepunkt

[Bekreft valg](#)

Kommunenr 1103
Postnr 4020

3. Trykk «Hent valgt anlegg».
4. Anlegget er nå hentet inn.

5. Redigere melding

1. Trykk «Redigere» → Du er nå i redigeringsmodus.

Arbeid i målepunkt - Flere måleranlegg, Ikke sendt

[Redigere](#) [Send forhåndsmelding](#) [Nytt notat](#) [Tildel melding](#) [Lag innkjøpsordre](#) [Utskriftsversjon](#) [Lag PDF](#)

[Åpne kart](#) [Endre](#) [Admin](#)

Dato startet:	05.04.2019	Ref. nr.:	LVS-1636-19
Kommune:	1103 STAVANGER	Nett ref.:	
Område:	Stavanger	Kis ref., nr.:	39470
Nettstasjon:	1103N1336	Kundenr.:	
Målernr.:	7359992901437189	Installasjonsnr.:	112854
Gatenr.:		MålepunktsID:	
		Prosjektnr.:	

2. Fyll ut alle røde felter som ikke er fylt ut fra før av. Dette må gjøres for at meldingen skal kunne sendes til godkjenning.

i. Vær obs på at det kan være feil og mangler i informasjonen som er hentet inn fra Lyses database. Eksempler på dette er:

1. Eierinfo

- a. Dersom Eierinfo mangler, men installatør har eierinfoen: Legg denne inn.
- b. Dersom Eierinfo mangler og installatør ikke vet hvem eieren er: Lyse krever ikke at installatør skal bruke tid på å finne ut informasjon som i utgangspunktet skal være riktig og hentet inn fra Lyse sine systemer. Det kan derfor legges inn fiktive info. Eksempler på dette:
 - i. Mobil: 11111111
 - ii. Fødselsdato: 01.01.1900
 - iii. Navn/adresse/etc: xxx

2. Feil størrelse på OV

3. I tilleggsopplysningsfeltet skal det legges inn en god beskrivelse på hva installatør søker om /skal gjøre. Jo bedre denne beskrivelsen er, desto letter blir det for saksbehandler hos Lyse å sette seg inn i saken og behandlet meldingen.


Tekniske data		Qee
Installationstype: <input checked="" type="checkbox"/> Arbeid i målepunkt	Stikkledning: <input type="radio"/> Jordkabel <input type="radio"/> Al <input type="radio"/> Cu <input type="radio"/> Luftledning <input type="radio"/> Skinner Type: Velg... Dimensjon: 0 x 3 x 16 mm ² <input type="radio"/> Er lagt <input type="radio"/> Ønskes	Overlastvern(OV): OV er: 1 x 63 A OV blir: Velg... x A
Jobbtype: <input checked="" type="checkbox"/> Flere måleranlegg	Energiforbruk pr. år: kWH Effektbehov: kW Forventet tilknytningsdato: dd.mm.åååå Antatt ferdigdato: dd.mm.åååå Antall anlegg: 1 Oppvarmingsmetode: Velg... Inneholder anlegget utstyr som kan gi større spenningsvariasjoner og startstrømmer? <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nei Inneholder anlegget utstyr for opplading av el-biler? <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nei Plusskunde ? <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nei	Egen referanse: <input type="text"/> Tilleggsopplysninger: <div style="border: 1px solid red; height: 60px; width: 100%;"></div> Dato: Ansvarlig underskrift fra elentreprenør

4. Legge til anlegg i melding → Gå ned til «Anleggsoversikt(eksisterende):»

Tekniske data Opp

Installationstype: <input checked="" type="checkbox"/> Arbeid i målepunkt	Stikkledning: <input type="radio"/> Jordkabel <input type="radio"/> Al <input type="radio"/> Cu <input type="radio"/> Luftledning <input type="radio"/> Skinner Type: <input type="text" value="Velg..."/> Dimensjon: <input type="text" value="0"/> x <input type="text" value="3"/> x <input type="text" value="16"/> mm ² <input type="radio"/> Er lagt <input type="radio"/> Ønskes	Overlastvern(OV): OV er: <input type="text" value="1"/> x <input type="text" value="83"/> A OV blir: <input type="text" value="Velg..."/> x <input type="text" value=""/> A
Jobbtype: <input checked="" type="checkbox"/> Flere måleranlegg	Energiforbruk pr. år: <input type="text"/> kWh Effektbehov: <input type="text"/> kW Forventet tilknytningsdato: <input type="text"/> dd.mm.åååå Antatt ferdigdato: <input type="text"/> dd.mm.åååå Antall anlegg: <input type="text" value="1"/> Oppvarmingsmetode: <input type="text" value="Velg..."/> Inneholder anlegget utstyr som kan gi større spenningsvariasjoner og startstrømmer? <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nei Inneholder anlegget utstyr for opplading av el-biler? <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nei Plusskunde ? <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nei	Egen referanse: <input type="text"/> Tilleggsopplysninger: <div style="border: 1px solid red; height: 50px; width: 100%;"></div> Dato: Ansvarlig underskrift fra elentreprenør

Anleggsoversikt (eksisterende):
Ikke sendt (1)

	Målnr	Anl.	Bokst.	Enh.nr	MV	Bruksområde	
<input type="checkbox"/>	7359992901437189	112	B		1X0		

5. Trykk «Søk eksisterende anlegg» → Du kommer da inn i søkevinduet som dukker opp etter at forhåndsmeldingen er opprettet. Dette vinduet ligger inne med målernummeret til anlegget som allerede er lagt inn i meldingen

Søk anlegg ⁴

Legg til valgte anlegg Avbryt

Installasjons- og Jobbtype:
Arbeid i målepunkt - Endre...

Kommunenr 1103
Postnr 4020

Målernr. ¹ 73599928901437189 ² Søk

Installasjonsnr 112854 Søk

Anleggsnr Søk

Inkluder sidestilte anlegg



<input type="checkbox"/>	Målernummer	Skiltid	Adresse	Eier
--------------------------	-------------	---------	---------	------

³

1. Legg inn målernummeret til neste anlegg
 - i. I dette eksempelet er det måler 7359992890018154
2. Det aktuelle anlegget dukker opp nedenfor. Huk av for dette anlegget. Bekreft valg av installasjons- og jobbtype.
3. Trykk «Hent valgt anlegg».
4. Anlegget er nå hentet inn.

Anleggsoversikt (eksisterende):

Ikke sendt (2)

<input type="checkbox"/>	Målernr	Anl.	Bokst.	Enh.nr	MV	Bruksområde	
<input type="checkbox"/>	73599928901437189	112	B		1X0		
<input type="checkbox"/>	7359992890018154	209	B		1X0		

Søk eksisterende anlegg Legg til anlegg Endre flere felter... Slett anlegg

6. Etter at alle røde felter er fylt ut, alle relevante anlegg er hentet inn og en skikkelig beskrivelse av jobb er lagt inn, sendes forhåndsmeldingen inn til godkjenning.
Arbeid i målepunkt - Flere måleranlegg, Ikke sendt

Lagre Lukk **Send forhåndsmelding** Nytt notat

7. Til godkjenning hos nettselskap

Saksbehandler hos Lyse behandler forhåndsmelding og fyller ut info «Tilbakemelding fra nettselskap». Når denne er godkjent må installatør sende inn ferdigmelding slik at arbeidsordrer kan opprettes.

8. Sende delferdigmelding(er):

Her er det muligheter for å delferdigmelde en melding. Det vil si at det kan sendes inn ferdigmelding for et spesifikt anlegg uten det andre anlegget trenger å bli ferdigmeldt.

Trykk «Redigere» og gå ned til anleggsoversikten

Anleggsoversikt (eksisterende):							
Godkjent (2)							
<input type="checkbox"/>	Måle nr	Anl.	Bokst.	Enh.nr	MV	Bruksområde	
<input type="checkbox"/>	7359992901437189	112	B		1X0		
<input type="checkbox"/>	7359992890018154	209	B		1X0		

Søk eksisterende anlegg Legg til anlegg Ferdigmeld Opprett arbeidsordre Endre flere felter... Slett anlegg

1. Klikk åpne på et av anleggene ute til høyre som vis i utklippet ovenfor. Deretter dukker et nytt vindu opp (se neste side)

Arbeid i målepunkt - Ett måleranlegg, Godkjent

[Rediger](#)[Lukk](#)[Fjern anlegg](#)[Skriv ut](#)[Vis/skjul logg](#)[Endre anleggsid](#)[Endre](#)[Admin](#)

Målernr.: 7359992901437189
Gatenr.:
Installasjonsnr.: 112854
Anleggsnr.: 112
Refnr. melding: LYS-1636-19
Målepunktid.: 707057500070284455
Type: Privat
Navn:
Adresse: Markvei 25
Husnr. / bokstav: /
Postnr: 4020
Poststed: STAVANGER
Land:
Fødselsdato:
Telefon:
Mobil:
Epost:

Anlegg

Gate / Husnr. / Bokstav.: Markveien / 025 / B
Etg. / Leil.: /
Bruksenhetsnr.:
Postnr:
Poststed:
Seksjonsnr.:
Bruksområde:

Målervern :

Målervern er: 1 x 0 A
Målervern blir:
Energiforbruk:
Forventet tilknytningsdato: Antatt ferdigdato:
dd.mm.åååå
Plombe brutt?
Beskrivelse:

Dato ønskes utført:

Kontaktperson navn:

Kontaktperson mobil:

2. Klikk «Redigere» og fyll ut de røde feltene helt nederst.

Dato ønskes utført:

Kontaktperson navn:

Kontaktperson mobil:

3. Lagre & lukk

Arbeid i målepunkt - Ett måleranlegg, Godkjent

Lagre & lukk Avbryt Fra eier... Endre anleggsid

Målernr.: 7359992901437189
Gatenr.:
Installasjonsnr.: 112854
Anleggsnr.: 112
Refnr. melding: LYS-1636-19
Målepunktid.: 707057500070284455

4. For å delferdigmelde kun det ene anlegget, markeres anlegget du nettopp la inn kontaktinformasjon på og trykk så «Ferdigmeld».
- Huk av anlegget som skal ferdigmeldes
 - Trykk «Ferdigmeld»

Anleggsoversikt (eksisterende):

Godkjent (2)

<input type="checkbox"/>	Målernr	Anl.	Bokst.	Enh.nr	MV	Bruksområde	
<input checked="" type="checkbox"/>	7359992901437189	112	B		1X0		
<input type="checkbox"/>	7359992890018154	209	B		1X0		

Søk eksisterende anlegg Legg til anlegg **Ferdigmeld** 2 Opprett arbeidsordre Endre flere felter... Slett anlegg

5. Et anlegg er nå ferdigmeldt

Anleggsoversikt (eksisterende):

Godkjent (1) **Ferdigmelding (1)**

<input type="checkbox"/>	Målernr	Anl.	Bokst.	Enh.nr	MV	Bruksområde	
<input type="checkbox"/>	7359992901437189	112	B		1X0		

Opprett arbeidsordre Endre flere felter... Godkjenn ferdigmelding Avslå ferdigmelding

6. Dersom du ikke skulle få til å ferdigmelde må du gå over kundeinfoen på anlegget. Det kan være info som mangler da. F.eks. fødselsdato.

Arbeid i målepunkt - Ett måleranlegg, Godkjent

Rediger	Lukk	Fjern anlegg	Skriv ut	Vis/skjul logg
Endre	Admin			

Målernr.:	7359992901437189
Gatenr.:	
Installasjonsnr.:	112854
Anleggsnr.:	112
Refnr. melding:	LYS-1636-19
MålepunktId.:	707057500070284455
Type:	Privat
Navn:	[REDACTED]
Adresse:	Markvei 25
Husnr. / bokstav:	/
Postnr.:	4020
Poststed:	STAVANGER
Land:	
Fødselsdato:	[REDACTED]
Telefon:	
Mobil:	[REDACTED]
Epost:	

9. Ferdigmelding av hele forhåndsmeldingen

For at forhåndsmelding skal være helt ferdigmeldt må alle anleggene være ferdigmeldt

1. Legg inn kontaktinfo slik som i delferdigmelding
 - i. Det er ikke nødvendig å trykke ferdigmeld i anleggsoversikt

Anl.	Bokst.	Enh.nr
112	B	
209	B	

2

Inlegg	Ferdigmeld	Opprett arbeid
--------	------------	----------------

2. I bunn av forhåndsmeldingen er «Ferdigmelding» for hele forhåndsmeldingen. Fyll ut infoen der og legg inn eventuelle merknader som er relevant for saken.

Ferdigmelding Skjul Opp

Dato ønskes utført: <input type="text"/>	Kontaktperson navn: <input type="text"/>	Kontaktperson mobil: <input type="text"/>
--	--	---

Plombe brutt: Ja Nei

Merknader:

Det bekreftes at installasjonen / anlegget kan spenningsettes, og at denne/dette tilfredsstiller sikkerhetskravene i forskrift om elektriske lavspenningsanlegg og forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet.

Dato:

3. Send ferdigmelding

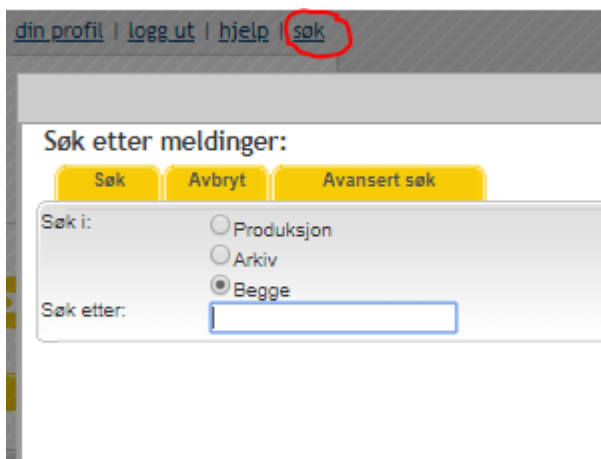
Arbeid i målepunkt - Flere måleranlegg, Godkjent

Lagre	Lukk	Send ferdigmelding	Nytt notat	Tildel melding	Merk for utskrift	Lag innkjøpsordr
Utskriftsversjon	Åpne kart	Endre	Admin			

Dato startet: 05.04.2019	Ref. nr.: LYS-1636-19
Kommune: 1103 STAVANGER	Nett ref.:
Område: Stavanger	Kis ref., nr.: 39471
Nettstasjon: 1103N1336	

10. Saksbehandler hos Lyse oppretter så arbeidsordrer for de aktuelle målepunktene. Ordrene legges inn som notat i Elsmart. Dersom det er nødvendig å inngå avtale tid for utførelse av jobb, så legges kontaktinfoen for personen Lyse det skal ringes for å inngå avtal
11. Forhåndsmelding blir deretter arkivert av saksbehandler hos Lyse og får status «Arkivert av Nettplanlegger».
12. Når arbeidsordrene er utført (og kunde er fakturert), så arkiverer saksbehandler hos Lyse meldingen en gang til og da legges forhåndsmelding i fjernarkivet. Forhåndsmelding får da status «Arkivert.

For å søke opp en melding som er arkivert til fjernarkivet så benyttes søkefeltet «søk» oppe i høyre hjørne ved siden av «din profil», «logg ut» og «hjelp».



The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing the links: [din profil](#), [logg ut](#), [hjelp](#), and [søk](#). The [søk](#) link is circled in red. Below the navigation bar is a search section titled "Søk etter meldinger:". It features three yellow buttons: "Søk", "Avbryt", and "Avansert søk". Underneath, there are radio buttons for "Søk i:" with options "Produksjon", "Arkiv", and "Begge" (which is selected). Below the radio buttons is a text input field labeled "Søk etter:".